



Trabajador solitario: guía de usuario y configuración

Mejorar la seguridad personal del personal de una manera fácil y asequible, sin interrumpir su negocio.

Se necesitan menos de 4 minutos de autoformación intuitiva (un enfoque de sentido común) para ayudarlos sin sobrecargarlos ni cambiar su forma de trabajar.

Cuatro opciones flexibles y fáciles de configurar

Toma menos de unos minutos por usuario, agregando su número de teléfono y contactos de emergencia

1) Administración central : la más sencilla para los usuarios finales.

Uno de los miembros de su personal o usuarios (administrador) crea una cuenta

(<https://app.mysosfamily.com/register>), luego agrega 'nuevos usuarios', necesitarán los números de teléfono de los usuarios y tendrán la opción de agregar diferentes contactos de emergencia. para cada usuario.

Una vez hecho esto, simplemente envíe un mensaje de texto con este enlace de aplicación inteligente (<https://onelink.to/msosfy>) a cada usuario para descargar la aplicación. y están listos para comenzar.

2) Gestión regional : mayor fuerza laboral administrada a través de múltiples departamentos/ubicaciones.

La alternativa a 1 inicio de sesión de administrador agregando todos los usuarios es cada ubicación/salida. agrega su grupo de personal. crear su propia cuenta usando su dirección de correo electrónico, agregar usuarios y sus contactos de emergencia (mismos enlaces arriba).

3) Gestión autoindividual : administrada por el usuario final.

Administrador central cero, permite que cada empleado descargue la aplicación y use su propia dirección de correo electrónico y sus propios contactos de emergencia; si todos usan la misma dirección de correo electrónico a la que tiene acceso, entonces se El administrador también puede iniciar sesión.

La principal diferencia entre los métodos anteriores es el acceso a la cuenta a través de la dirección de correo electrónico y consultar los registros de alerta o cambiar detalles como nombres de usuario o contactos de emergencia.

4) Podemos configurarlo por usted : método más simple para 8 o más usuarios.

Envíenos una hoja de cálculo con los detalles de los usuarios (número de teléfono, nombre y apellido) y los detalles de sus contactos de emergencia (número de teléfono, nombre y apellido y dirección de correo electrónico).) los configuraremos y usted o nosotros podemos enviarles un mensaje de texto con el enlace de la aplicación inteligente y cualquier mensaje personalizado que desee que incluyamos.

Opciones de pago flexibles/usuarios de actualización

- A) Usted inicia sesión en su cuenta, actualiza y paga por cada usuario con una tarjeta de crédito/débito.
- B) Realice un pago único, ya sea mensual o anual mediante tarjeta de crédito, PayPal, orden permanente o mediante débito directo y lo configuraremos y actualizaremos a todos los usuarios; envíenos un correo electrónico a info@mysosfamily.com
- C) El personal puede utilizar compras dentro de la aplicación y luego pueden reclamarlas como gastos.

Descargue y vincule la aplicación al número de teléfono de los usuarios.

Busque 'Mi Familia SOS' en Apple o Google App Store o envíe este enlace a su teléfono para descargar la aplicación: <https://onelink.to/msosfy>

Algunas características y casos de uso del servicio My SOS Family®:

✓ **Nuestras alertas de emergencia Hágase notar:**

es ilegal y peligroso leer un mensaje de texto mientras conduce, con tantos mensajes de texto en un día ajetreado, es fácil ignorarlos hasta más tarde, es por eso que nuestro sistema de Alerta **llama** a Contactos SOS para que sepan inmediatamente que el usuario de la aplicación necesita ayuda.

Consejo: Duplique los contactos de emergencia y agregue otros números de teléfono como teléfonos fijos, segundos ^{teléfonos}, etc.

✓ **Interrupción mínima y ayuda de la persona adecuada:**

imagine un controlador de despacho de radio de la policía, transmiten a todos los policías en servicio que se requiere una respuesta en un lugar específico, la policía en servicio más cercana responderá diciendo que asistirán, en respuesta el El controlador confirma esto transmitiendo una actualización a todos para que puedan retirarse.

Así es exactamente como funciona el sistema My SOS Family, alertamos simultánea e instantáneamente a todos los contactos de emergencia, la responsabilidad se asigna a la primera persona que responde, luego informamos instantáneamente a todos el nombre de la persona a la que respondemos (todo el proceso puede ocurrir en 90 segundos).)

Este es un proceso eficiente y significa que otros pueden retirarse y continuar trabajando sin que todos dupliquen tareas y sean interrumpidos.

Es realmente fácil hacer esto, no se espera que nadie recuerde nada ya que las **Alertas** contienen instrucciones simples e información vital como su ubicación exacta y cómo asumir **la responsabilidad** .

Pueden simplemente; Responda al texto, haga clic en un enlace, siga las instrucciones habladas en la llamada.

Recuerde, todos los demás recibirán instantáneamente un SMS informándoles de la persona que está ayudando.

Los compañeros de trabajo pueden retirarse, **ahorrando tiempo y reduciendo el estrés para todos.**

¿Qué pasa si las cosas cambian y ahora no pueden ayudar?

Porque entendemos que las circunstancias pueden cambiar; por ejemplo, es posible que la persona que ha asumido la responsabilidad ahora no pueda ayudar o que se quede atrapada en el tráfico. También

enviamos a la persona que responde un mensaje diciéndole que si no puede ayudar,

simplemente hace clic en un enlace o responde al texto con un código, si hace esto le decimos a todos que la persona no puede ayudar y comenzamos el proceso. de volver a alertar a todos, pedir que alguien asuma la responsabilidad.

✓ **SOS Timer recibe ayuda cuando más la necesita:**

hay ocasiones en las que es imposible sacar su teléfono y presionar el botón SOS; por ejemplo, puede agravar la situación con un cliente agresivo, alguien puede haberle quitado el teléfono, el teléfono puede se ha destrozado o se encuentra en una zona donde no hay señal, por ejemplo, en el sótano.

Para momentos como este, el temporizador SOS es perfecto. Al igual que un cronómetro, simplemente lo configura antes de hacer algo que le preocupa que pueda provocar un problema en el que necesite ayuda, por ejemplo, una enfermera que visita la casa de un paciente. , un agente inmobiliario reuniéndose con un cliente en una propiedad, un almuerzo de negocios en un hotel, subiendo a un taxi, caminando por un aparcamiento vacío, un guardia de seguridad en una ronda, una limpiadora trabajando en una zona sin señal telefónica y muchas otras situaciones;

Usted agrega un mensaje personalizado de lo que está haciendo, agrega cualquier foto o video (taxista, automóvil del cliente), el temporizador puede configurarse hasta 23 horas o tan solo 5 minutos, solo tenga un margen de seguridad. para cubrir retrasos reales.

No te preocupes, te enviamos un recordatorio 3 minutos antes del final y también te preguntamos si deseas configurar otro recordatorio personalizado cuando inicies el cronómetro.

Si sucede algo, lo que significa que no puede cancelar el temporizador SOS o no puede enviar una alerta SOS, cuando el temporizador llega a cero, actúa exactamente como si hubiera presionado el botón SOS, proporcionándole ubicación y mensaje personalizado, foto. /video en alertas.

Debido a que su temporizador SOS se sincroniza en el servidor seguro My SOS Family, **las alertas se envían incluso si tu teléfono se destruye** porque seguimos contando hacia atrás y mantenemos todos esos detalles cuando lo iniciaste.

✓ **Ahorre tiempo llamando a los servicios de emergencia:**

active esta opción y, mientras alertamos a sus contactos de emergencia, su teléfono también llamará **._Servicios de emergencia** como 911/999/000/112.

✓ **Envíe alertas rápidamente:**

solo toma **2 segundos** enviar una alerta, incluso **en la pantalla de bloqueo:**

- **iPhone** : deslícese hacia la derecha y presione el widget -

- **Android**: presione el botón de encendido o deslícese hacia abajo y use el widget de acceso directo.

✓ **Use su voz desde el otro lado de la habitación:**

hable con [Siri](#) o [OK Google](#) desde el otro lado de la habitación, incluso si su teléfono está

bloqueado y no puede alcanzarlo, tenga la seguridad de que sus contactos de emergencia pueden recibir alertas fácilmente, en la pantalla de bloqueo diga;

"Hola Siri, envía un mensaje usando la aplicación My SOS Family"

✓ **Regístrese para decir que está bien o por si acaso:**

una manera fácil de registrar información importante, en caso de que no lo puedan ubicar. Se utiliza para registrar dónde estás, dónde estabas, qué estás haciendo, hacia dónde vas.

Presione el botón "Registro", agregar un mensaje/foto/video es opcional y le enviaremos un correo electrónico y una notificación dentro de la aplicación a cualquier contacto de emergencia donde tenga el campo de correo electrónico completo y "Enviar notificaciones de registro por correo electrónico". La casilla está marcada con el mensaje personalizado de su ubicación.

SUGERENCIA : Puede desmarcar el campo para todos los contactos de emergencia y agregar un nuevo contacto de emergencia con solo el campo de correo electrónico completado y la casilla "Enviar notificaciones de registro por correo electrónico" marcada y todas las actualizaciones de registro se enviarán por correo electrónico allí, estas pueden ser fácilmente acceder si es necesario más adelante.

Los casos de uso de check-in incluyen:

- Pedir al personal que se registre cuando terminan con un cliente y comienzan su viaje hacia el siguiente cliente/destino, o durante varias paradas, como en un restaurante al borde de la carretera.
- Cuando el personal utiliza un taxi, puede tomar fácilmente una fotografía del conductor y realizar el check-in.
- Cuando el personal que trabaja a distancia finaliza su trabajo y ahora viaja a casa, o cuando regresa a casa sano y salvo.
- Cuando el personal llega a su destino.
- Los guardias de seguridad lo utilizan en los puntos de registro durante sus recorridos de seguridad.

✓ **Descarga y prueba la aplicación durante el free-trail sin compromiso**

iPhone: <https://itunes.apple.com/us/app/my-sos-family/id1057086897?mt=8&ign-mpt=uo%3D4>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mysosfamily&hl=en>

Cualquier duda consulta la [página de preguntas frecuentes](#) envíanos un correo electrónico a: info@mysosfamily.com

Nuestro número de teléfono/WhatsApp está en nuestro sitio web: <https://www.mysosfamily.com/>