

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Help me screen of appAlleinarbeiter – BenutzerhandbuchHelp me screen of app**Alleinarbeiter – Benutzer- und Einrichtungshandbuch**Verbessern Sie die persönliche Sicherheit Ihrer Mitarbeiter auf einfache und kostengünstige Weise, ohne Ihren Geschäftsbetrieb zu beeinträchtigen.Es erfordert weniger als 4 Minuten intuitives Selbsttraining (ein Ansatz mit gesundem Menschenverstand), um ihnen zu helfen, ohne sie zu belasten oder ihre Arbeitsweise zu ändern.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vier flexible, einfache Einrichtungsoptionen**Dauert pro Benutzer weniger als ein paar Minuten, indem seine Telefonnummer und Notfallkontakte hinzugefügt werden. 1) Zentrale Verwaltung – *am einfachsten für Endbenutzer.* Einer Ihrer Mitarbeiter oder Benutzer (Administrator) erstellt ein Konto [(https://app.mysosfamily.com/register)](https://app.mysosfamily.com/register) und fügt dann „neue Benutzer“ hinzu. Er benötigt die Telefonnummern des Benutzers und hat die Möglichkeit, verschiedene Notfallkontakte hinzuzufügen für jeden Benutzer. Sobald Sie fertig sind, senden Sie jedem Benutzer einfach per SMS diesen Smart-App-Link ( [https://onelink.to/msosfy ), um die App herunterzuladen.](https://onelink.to/msosfy) und es kann losgehen. 2) Regionales Management – *größere Belegschaft wird über mehrere Abteilungen/Standorte verwaltet.* Die Alternative zu einem Administrator-Login, bei dem alle Benutzer hinzugefügt werden, ist jeder Standort/jede Abfahrt. fügt ihre Gruppe von Mitarbeitern hinzu. Erstellen eines eigenen Kontos mit ihrer E-Mail-Adresse, Hinzufügen von Benutzern und ihren Notfallkontakten (dieselben Links oben). 3) Selbstindividuelle Verwaltung *– verwaltet durch den Endbenutzer.* Null zentraler Administrator, erlauben Sie jedem Mitarbeiter, die App herunterzuladen und seine eigene E-Mail-Adresse und seine eigenen Notfallkontakte zu verwenden. Wenn alle dieselbe E-Mail-Adresse verwenden, auf die Sie Zugriff haben, dann ein Der Administrator kann sich auch anmelden.**Der Hauptunterschied zwischen den oben genannten Methoden besteht darin, über die E-Mail-Adresse auf das Konto zuzugreifen und Alarmprotokolle einzusehen oder Details wie Benutzernamen oder Notfallkontakte zu ändern.**4) Wir können es für Sie einrichten *– einfachste Methode für 8 oder mehr Benutzer.* Senden Sie uns eine Tabelle mit den Benutzerdetails (Telefonnummer, Vor- und Nachname) und den Details ihrer Notfallkontakte (Telefonnummer, Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse). ) Wir richten sie ein und entweder Sie oder wir können ihnen eine SMS mit dem Smart-App-Link und einer beliebigen benutzerdefinierten Nachricht senden, die wir hinzufügen möchten. **Flexible Zahlungsoptionen/Upgrade-Benutzer**1. Sie melden sich bei Ihrem Konto an, führen ein Upgrade durch und zahlen für jeden Benutzer mit einer Kredit-/Debitkarte.
2. Machen Sie eine einmalige Zahlung, entweder monatlich oder jährlich per Kreditkarte, PayPal, Dauerauftrag oder per Lastschrift. Wir werden dies festlegen und alle Benutzer aktualisieren. Senden Sie uns eine E-Mail an info@mysosfamily.com
3. Mitarbeiter nutzen In-App-Käufe und können diese dann als Spesen geltend machen.

 **Laden Sie die App herunter und verknüpfen Sie sie mit der Telefonnummer des Benutzers .** Suchen Sie im App Store von Apple oder Google nach „My SOS Family“ oder senden Sie diesen Link an ihr Telefon, um die App herunterzuladen: <https://onelink.to/msosfy>

|  |
| --- |
| **Einige Funktionen und Anwendungsfälle des My SOS Family®-Dienstes:*** **Unsere Notfallwarnungen Werden wahrgenommen:** Es ist illegal und gefährlich, während der Fahrt eine SMS zu lesen. Bei so vielen SMS an einem anstrengenden Tag kann es leicht passieren, dass man sie bis später ignoriert. Deshalb **ruft unser Alarmsystem** SOS-Kontakte an, damit diese den Benutzer sofort erkennen der App braucht Hilfe. **Tipp:** Notfallkontakte duplizieren und weitere Telefonnummern wie Festnetznummern, Zweittelefonnummern usw. hinzufügen.
* **Minimale Störung und Unterstützung durch die richtige Person:** Stellen Sie sich einen Polizeifunk-Dispatcher vor, der allen diensthabenden Polizisten mitteilt, dass an einem bestimmten Ort eine Reaktion erforderlich ist Der Controller bestätigt dies, indem er ein Update an alle sendet, damit diese zurücktreten können.

 Genau so funktioniert das My SOS Family-System: Wir benachrichtigen alle Notfallkontakte gleichzeitig und sofort, die Verantwortung wird der ersten Person zugewiesen, die reagiert, und wir teilen dann jedem sofort den Namen der Person mit, die uns reagiert (der gesamte Vorgang kann innerhalb von 90 Sekunden erfolgen). )**Dies ist ein effizienter Prozess und bedeutet, dass andere zurücktreten und weiterarbeiten können, ohne dass jeder seine Pflichten verdoppelt und gestört wird.** Das geht wirklich ganz einfach. Von niemandem wird erwartet, dass er sich an irgendetwas erinnert, da die **Warnungen** einfache Anweisungen und wichtige Informationen wie den genauen Standort und die Übernahme von **Verantwortung enthalten** . Sie können einfach; Antworten Sie auf den Text, klicken Sie auf einen Link und befolgen Sie die Anweisungen im Anruf.Denken Sie daran: Alle anderen erhalten sofort eine SMS, in der sie über die helfende Person informiert werden.Kollegen können zurücktreten, **was Zeit spart und Stress für alle reduziert.****Was passiert, wenn sich die Dinge ändern und sie jetzt nicht mehr helfen können:**Weil wir verstehen, dass sich die Umstände ändern können, kann es beispielsweise sein, dass die Person, die die Verantwortung übernommen hat, jetzt nicht mehr in der Lage ist zu helfen, weil sie beispielsweise im Stau stecken bleibt. Wir senden der antwortenden Person außerdem eine Nachricht, in der sie ihr mitteilt, dass sie, wenn sie nicht helfen kann, einfach auf einen Link klickt oder mit einem Code auf die SMS antwortet. In diesem Fall teilen wir allen mit, dass die Person nicht helfen kann, und starten den Vorgang alle erneut zu alarmieren und jemanden zu bitten, die Verantwortung zu übernehmen.* **Der SOS-Timer holt Ihnen Hilfe, wenn Sie sie am meisten brauchen:** Manchmal ist es unmöglich, Ihr Telefon herauszuholen und die SOS-Taste zu drücken, zum Beispiel könnte die Situation bei einem aggressiven Kunden eskalieren, jemand könnte Ihnen das Telefon weggenommen haben, das Telefon könnte kaputt gegangen sind oder Sie sich in einem Bereich befinden, in dem es kein Signal gibt, z. B. im Keller. Für Zeiten wie diese ist der SOS-Timer perfekt. Genau wie eine Eieruhr stellen Sie ihn einfach ein, bevor Sie etwas tun, von dem Sie befürchten, dass es zu einem Problem führen könnte, bei dem Sie Hilfe benötigen, beispielsweise wenn eine Krankenschwester einen Patienten zu Hause besucht , ein Immobilienmakler, der einen Kunden in einer Immobilie trifft, ein Geschäftsessen in einem Hotel, das Einsteigen in ein Taxi, das Gehen durch einen leeren Parkplatz, ein Wachmann auf einem Rundgang, eine Reinigungskraft, die in einem Bereich ohne Telefonempfang arbeitet , und viele andere Situationen;

Sie fügen eine benutzerdefinierte Nachricht darüber hinzu, was Sie gerade tun, fügen ein beliebiges Foto oder Video hinzu (Taxifahrer, Kundenauto), der Timer kann auf bis zu 23 Stunden oder auf nur 5 Minuten eingestellt werden, geben Sie sich einfach einen gewissen Sicherheitsspielraum um tatsächliche Verzögerungen abzudecken.Machen Sie sich keine Sorgen, wir senden Ihnen 3 Minuten vor Ende eine Erinnerung und fragen Sie auch, ob Sie beim Starten des Timers eine weitere benutzerdefinierte Erinnerung festlegen möchten. **Wenn etwas passiert,** was bedeutet, dass Sie entweder den SOS-Timer nicht abbrechen oder keine SOS-Benachrichtigung senden können, verhält es sich, wenn der Timer Null erreicht, genau so, als ob Sie die SOS-Taste gedrückt hätten, und zeigt Ihnen den Standort und eine benutzerdefinierte Nachricht sowie ein Foto an /video in Warnungen. Da Ihr SOS-Timer auf dem My SOS Family Secure Server synchronisiert wird, werden **sogar Benachrichtigungen gesendet** **wenn** Ihr **Telefon** **wird zerstört** , weil wir ständig herunterzählen und alle Details speichern, als Sie es gestartet haben.* **Sparen Sie Zeit beim Anrufen von Notdiensten: Wenn Sie diese Option aktivieren, ruft** auch Ihr Telefon an, während wir Ihre Notfallkontakte benachrichtigen **Notdienste** wie 911/999/000/112.
* **Benachrichtigungen schnell senden:** Es dauert nur **2 Sekunden** , um eine Benachrichtigung zu senden, selbst **auf dem Sperrbildschirm: - iPhone : Wischen Sie nach rechts und drücken Sie das Widget - - Android: Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste oder wischen Sie nach unten und verwenden Sie das Verknüpfungs-Widget.**
* **​Verwenden Sie Ihre Stimme von der anderen Seite des Raums:** Sprechen Sie von der anderen Seite des Raums aus mit [Siri](https://www.mysosfamily.com/iphone-key-features/?utm_source=sendinblue&utm_campaign=New_summary&utm_medium=email) oder [OK Google](https://www.mysosfamily.com/google-android-features/?utm_source=sendinblue&utm_campaign=New_summary&utm_medium=email) . Auch wenn Ihr Telefon gesperrt ist und Sie es nicht erreichen können, können Sie sicher sein, dass Ihre Notfallkontakte problemlos benachrichtigt werden können, indem Sie auf dem Sperrbildschirm sagen: ***„Hey Siri, sende eine Nachricht mit der My SOS Family App“***
* **Checken Sie ein, um zu sagen, dass es Ihnen gut geht, oder für den Fall der Fälle:** Eine einfache Möglichkeit, wichtige Informationen zu protokollieren, für den Fall, dass Sie nicht gefunden werden können. Wird verwendet, um zu protokollieren, wo Sie sind, wo Sie waren, was Sie tun, wohin Sie gehen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Einchecken“. Das Hinzufügen einer Nachricht/eines Fotos/Videos ist optional und wir senden eine E-Mail und eine In-App-Benachrichtigung an jeden Notfallkontakt, bei dem das E-Mail-Feld ausgefüllt und die Option „E-Mail-Check-in-Benachrichtigungen senden“ aktiviert ist. Das Kästchen ist mit der benutzerdefinierten Nachricht an Ihren Standort angekreuzt .**TIPP** : Sie können das Feld für alle Notfallkontakte deaktivieren und einen neuen Notfallkontakt hinzufügen, wobei nur das E-Mail-Feld ausgefüllt und das Kontrollkästchen „E-Mail-Check-in-Benachrichtigungen senden“ aktiviert ist. Alle Check-in-Updates werden dann per E-Mail an diese Adresse gesendet. Diese können ganz einfach gesendet werden später bei Bedarf darauf zugegriffen werden kann.Zu den Anwendungsfällen beim Einchecken gehören:* Bitten Sie die Mitarbeiter, einzuchecken, wenn sie mit einem Kunden fertig sind und ihre Reise zum nächsten Kunden/Ziel antreten, oder bei mehreren Stopps, z. B. bei einem Imbiss am Straßenrand.
* Wenn Mitarbeiter ein Taxi nutzen, können sie problemlos ein Foto des Fahrers und des Check-ins machen.
* Wenn Telearbeiter ihre Arbeit beenden und nun nach Hause reisen oder wenn sie sicher nach Hause zurückkehren.
* Wenn Mitarbeiter am Ziel ankommen.
* Sicherheitskräfte nutzen es bei ihren Sicherheitsrundgängen an Check-in-Punkten.

* **Laden Sie die App herunter und testen Sie sie beim unverbindlichen Gratis-Trail** iPhones: <https://itunes.apple.com/us/app/my-sos-family/id1057086897?mt=8&ign-mpt=uo%3D4>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mysosfamily&hl=en>[**FAQ-Seite**](https://www.mysosfamily.com/faqs/?utm_source=sendinblue&utm_campaign=New_summary&utm_medium=email) **an und senden Sie uns eine E-Mail an:** **info@mysosfamily.com**Unsere Telefon-/WhatsApp-Nummer finden Sie auf unserer Website: <https://www.mysosfamily.com/>  |
|  |

 |

 |
|   |

 |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|   |

 |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|   |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|        |

 |

|  |
| --- |
|        |

 |

 |